招商银行 B2B 网上支付操作手册

(版本: 5.0)

版权声明:本文档的版权属于中金支付有限公司,任何人或组织未经许可,不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

版本 内容 编写 审核 日期 李树轩 1.0 定稿 2012-08-07 王绪凯 2.0 定稿 2014-09-04 尚鑫 冯飞 3.0 定稿 2016-04-14 许丹 陈茜 定稿 2019-01-20 吴雪平 4.0 杨硕 5.0 定稿 2019-04-18 杨硕 康琴

本文档会随时保持更新,请与中金支付有限公司索要最新版本。



目录

-,	B2B 支付开通流程	1
二、	B2B 支付操作流程	2
	(一) 制单流程	.2
	(二) 复核流程	.5
三、	B2B 支付交易银行订单号查询	. 7

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程,请拨打招商银行客服 热线 95555、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆招行官网 http://www.cmbchina.com/查询。

一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件,即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需开通企业网银功能和 B2B 支付功能。开通成功后, 银行发放至少两个 Usbkey,分别有制单、复核/管理权限。
- (二) 进入招商银行官网下载并安装 U-BANK 客户端及商务支付安装 程序,正确设置网银登录环境。
- (三) 使用管理员权限用户登录招商银行 U-BANK,做如下设置:在 "更多->商务支付->商户定制"菜单栏下,在所有商户列表中 找到"M000001311-中金支付有限公司"点击"添加",将中金 支付有限公司添加至企业定制商户列表中,点击右下角"发送" 完成设置。

	系统管理		账务查询		支付结算		移动支票	票据大管家		
秀支付 > 商	骑支付 > 商户定制									
	所有商户	列表			企业定制商户		缴费帐号 (* 表示	(所有帐号)	更多	
	商户编	弓 商户名称		•	南户编号	商户名称			◀ 商务支付	
	B00000	0001 中石化统一支付平	台	=	M000001311	中金支付有限公司		支付	< 自助申请	
	M00000	1029 无锡人民银行中心	支库		M000003693	中国银联股份有限公司	 	宇街	< 跨银行功能	
	M00000	1038 地方税金户					D STRAT	BW0046		
	M00000	1092 「州静铁股份有限	公司				= 13+43	EVIPS	INCLEASED	
	MODUOU	0109 山东电力集团公司	青岛供电				 订单 	审批	< 帮助	
	M00000	110 DJ 1127 上海公行同相住住	古台湾テ				 订单3 	查询		
	M000000	1136 収商組行上海公行	商参加时							
	M00000	1145 浙江和平钢铁网络	有限公司	[添加>>						
	M00000	0154 首都信息发展股份	有限公司							
	M00000	0163 广州宝钢南方贸易	有限公司	Constant Inco						
	M00000	0172 中国金融工会招商	银行青岛							
	M00000)181 成都西联电子商务	有限公司							
	M00000	207 浙江钢城钢铁集团	有限公司							
	M00000	1216 杭州物资城金属村	料有限公司							
	M00000	0225 杭州物资城储运公	司							
	M00000	234 浙江和平工贸集团	有限公司							
	M00000	243 浙江化仁物流有降	公司							
	MODDOD	1252 厂州市华土电脑网	路上程有							
	M00000	1261 大津乐万万圃易研 1999 - 古法东略林协士等	(父易中心 (女易中心)							
	M00000	299 天住來陸楠秋万弗 205 海紅医菇由 7 六星	何限公司					定制帐号		
	#00000	1914 上海組織由之去在	印心有限							
	100000		TURT HPR				1 1 1 1 1 1	M 20 HL OD		



二、 B2B 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成,操作流程如下:

- 1. 将制单员的 Usbkey 插入电脑 USB 接口。
- 在商户网站选择商品或者服务后,在中金支付页面选择"企业 账户支付->招商银行",点击"支付"。跳转到支付详情页面, 核对信息无误后,点击"去银行支付"。

◆ 中金支付		官网首页	新闻资讯 解决方案和产品 商户服务
	可信赖的互 ^{Se<u>curing</u> Your}	联网金融服务 Business Payment	
应付总金额: 0.01 元 商户名称: 金额:	0.01元 服务费:0.00元 流水	4 号: 201811	
温馨提示:请您仔细核实订单支付值	言息,提高安全意识,谨防财产损失。		_
企业账户支付储蓄	卡支付信用卡支付		
中日年成時首任行 INSTAL ANYTHING BACKS OF CERTAS	國中国工商银行		O TE C. to
On 国建设银行 Christ Construction Bars	白交通銀行	THE PIE AND CHEN AND CHE AND CHEN AND CHEN AND CHEN AND CHE AND CHEN AND CHE AND CHE AND CHEN AND CHE AND CHE AND CHE AND CHE AN	ank 中国光大银行
€ 华夏银行	SPI 国民生银行 CHEVA BAYLERING AND AND COME (200	📥 广发银行	DEEDEN 平安银行
▲ 招育条行	一些兴业银行	で SPDBANK	▶ 上海银行 Bankof Shanghai
O 北京银汗	宁波银行 BANK OF NANCED	齐鲁银行 OILU BANK	⑦ 徽 商 银 行
浴 浙商银行 CZBANK	DAIK OF TIANJIN	Se 路阳银行 BANK OF LUOYANG	
NESSER 杭州银行 BANK OF MARCHOU			
支付			

◆ 中金支付		官网首页	新闻资讯 解决方案和产品 商户服务
	可信赖的互 Securing Your	联网金融服务 Business Rayment	
应付总金额: 0.01 元 商户名称: 金 额 温馨提示:请您仔细核实订单支作	:0.01元 服务费:0.00元 流; 支付详情	k 号:201811	×
企业账户支付储蓄	金额:0.01元		
	旅 好 致 : 0.00 元 流 水 号: 201811 付款银行: 招商银行		* 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章
Chen Constantion Birk	订单类型 :企业账户支付 去银行支付		
·····································	Reference southeads	→ → → → → → → → → → → → → → → → → → →	会 上海银行 Build Starging
☆新商银行 CZBANK	C 天雅 旗 行 DANK OF TIANIN	经路阳银行 BANK OF LLOYANG	
NEGY 杭州银行 本ARCH HARESHOU 支付			

◆中金支付

 3. 跳转到招商银行企业银行公众版页面,核对订单信息无误后, 选择"证书卡登录",选择"登录名"(自动返显,若为空请 点击页面下方"下载安全控件"下载并安装后重试),输入密 码等相关信息后,点击"登录并支付"。

订单信	息		公众版登录	2	
J単金额: 0.01 -级商户: 中金支付 -级商户: 中金支付 品详情: 中金支付		登录方式: 登 录 名: 密 码: 卡 密 码:	赵	× •	
期: 2018-1: 「单号: 201811 「别: 人民币 「諸兄示: 私订单信息无误后,登行订单支付。	1-20 2019572745451 登录企业银行公众版	附加码: 登录并 无法转	支付 俞入密码?使用词	9648 IF书卡登录?	

◆中金支付

4. 进入到招商银行企业银行公众版,核对相关订单信息无误后,

记下订单号,输入"用途"(必填),点击"经办"。

系统管理 企业APP 禁务查询 商务支付 支付结算 功能申请 电子工资单 银企对账 移动支票 自助申请 帮助
当前功能:商务支付>新订单支付经办
备付金账户所属机构标识: C101051100 订单号: 201811
支付机构备付金账号: 1100107160 订单支付号:
请输入付款方信息:
业务模式: 商务支付标准模式
付方帐号: 北京, 1109355089 , 人民币, 中金
请输入支付信息:
金額: 0.01 币种: 人民币
业务参考号: 201811201 业务种类: 对公业务
用途:
摘要:
收款方信息:
收款方账户编号: 110010716000530 收方账号类型: 04
收方户名: 中金
收款方账户所属机构标识: Z2026311000
移动电话: (用于通知) 电子邮件: (用于通知)
· 经办
说明: 1、交易全额和收方信息不能修改

 9. 弹出对话框,再次确认订单信息,点击"确定",完成制单, 等待复核。注:如支付操作已设置为免复核模式,此步操作完 成后即支付成功。

⊼ CI M3 ACU 3/F	12	
?	您是否确定同意了	友付该订单?
	确定	取消



CHINA	MERCHANTS BANK 企业现行公众	に斤反	服务热线: 9555 5
A	订单经办成功。		
9	订单号: 201811	,订单金额:0.0	1,订单币种:人民币
	9 秒后将转回	句订单查询页面	
	(て立	即转向	

(二) 复核流程

本操作流程由具复核权限的财务操作员完成,操作流程如下:

 插入复核员 Usbkey,打开招商银行 U-BANK 客户端,UBank 用 户名自动返显,输入网银"登录密码"及"证书密码",点击
 "登录"。

A 商 銀 行 CHENA MERCHANDS BANK DANK 企业银行	语言: 简体中文 🗸
 ● 証书 忘记用户名? □ 送品 成日月白名? □ 送湯 ご □ 送湯 ご □ ご □	AB ARE AB ARE

2. 选择"更多->商务支付->订单审批"。

▲ 招商銀	行しいな企业	银行 V10.2.6.176	1	the second		帮助中心	在线客服	反馈建议	重新登录	_
主页	系统管理	企业App	账务查询	支付结算	融资业;	5	移动支票	票据大管家	E	>
☑、银行公告							商务支	付	更多 ● 商务支付 < 自助申请	
				账户总览	银行通知(<mark>2</mark>)	业务消息(0)	 者 □ 商户定 □ 订单撤 	制	 跨银行功能 银企对账 	
	》。 2 招商	§银行企业 /	Арр	余额:	人民币	18.74	 订单审 订单审 	批 词	◀ 帮助	



查询待审批的交易,选择该笔待审批的订单,确认订单信息无误后,点击页面右下角"同意"。弹出<确认>对话框,再次确认是否通过复核,确认无误后,点击"确定"。

公 招商		≥业银行 _{v10.}					帮助中心	在线着	部 反馈建计	X 重新登录	×
	系统管理		± APP	账务查询	支付结算	融资		移动支票	票据大管	i7 I	Ē∳
当前位置:商务支付	> 商务支付 > 订单审	讹									
🧟 请在此输入查	词条件										
日期: 20181001	望至 20181120	日期类型:	按经办日查询 ▼	商户名称:	全部	▼ 支付	方式: 全部	•	▲ 查询[9]		
🔁 以下是待审批	的商务支付业务信息				提示: Ctrl/Shift	加鼠标点击选择	修笔记录				
支付方式	商户号	期望日期	付方帐号		商户名称		金额	经办日	业务参考号	订单号	订单支付号
单笔商务支付	M000001311 2	0181120-00	七京, 1109355089106	01, 人民币	中金支付有限公司		0.01	20181120	20181120162241	2018112019572	
单笔商务支付 单约案冬士付	M000001311 2	0181120-00	と京, 1109355089106	01, 人民市	中金支付有限公司		0.01	20181120	20181120162612	2018112019572	
3毫数:3具甲(人) 业务明细 业务:	氏而):3笔 0.03元 荒程 订单信息		达中笔数	:1 具甲(八)	天雨):12道 0.01元						<u>E</u> EEU
业务类型:	商务支付业务			支付方式:	单笔商务支付						
付方帐户名: 付方公司名:	中金			付方帐号:	北京, 1109	人民市					
付方开户行:	招商银行北京分行	量武门支行		付方开户地:	北京市						=
收方帐户名: 收方开户行: 收方大额行号:	中金			收方帐号: 收方开户地:	1100107160	人民币					
金额: 期望日期:	0.01 2018年11月20日008	đ		币种: 业务参考号:	人民币 20181120162241						<u>×</u>
			审批时检查帐户余额	是否足够						【 ∄ 否决®】 [●]	昆出 (2) 📪 帮助 (2)
		UBan	k用户名:邓 企业	编号:0599		时间:2018-11	-16 16:14:33	00:03:3	39 0.0KB	根系统时间:2018-	11-20 16:37:30

确认	×
? 您是否确定同意该批商务支付业务?	
一 确定 取消	
如有疑问请联系客服	

4. 弹出审批结果页面,该笔订单显示"终审完毕"。复核过程完

成,支付成功。

🙋 以下是	商务支付业务审批结果						
期望日期	付方帐号	商户名称	金额	业务	订单号	订单支付号	结果
81120-00	北京, 110935508910	中金支付有限公司	0.01	2018112	2018112		终审完毕



三、 B2B 支付交易银行订单号查询

(一) 登录到招商银行 U-BANK 客户端。

(二) 选择"更多->商务支付->订单查询"。

▲ 招商銀行	₩ 企业	艮行 V10.2.6.176				帮助中心	在线客服	反馈建议	重新登录	_ 🗆 X
主页	系统管理	企业APP	账务查询	支付结算	副主义	5 I	多动支票	票据大管家		>
☑: 银行公告							商务支	付	 ₽ 商务支付 ▲ 自助申请 	
			and the second	账户总览	银行通知(<mark>2</mark>)	业务消息(0)	▲ 商户定 ● 订单撤	制消	 跨银行功能 银企对账 	
	温 招商	银行企业 A	pp	余额:	人民币	18.74	■ 订单审 ● 订单查	批	◀ 帮助	

(三) 按照时间查询订单,此处查询到的"订单号"即为银行订单号。

🙆 招商	銀行	₩ 企业	银行 _{V10.2.6.176}	170		\$	翻中心	在线客服	反馈建议	重新登录	_ = ×
		系统管理		账务查询	支付结算			多动支票	票据大管家	更多	
当前位置:商务支付	」> 商务支付	t > 订单查询									
🧟 请在此输入查	调条件										
日期: 20181120	重至 2018	1120 👔 日期	期类型: 按经办日查询	▼ 商户名称: 全部		支付方式:	全部	•	查询 (2)		
🚺 以下是查询到	的商务支付	业务信息			提示: Ctrl/Shift加鼠标点	击选择多笔记录	ŧ				
支付方式	商户号	期望日期	付方帐号	商户名利	7 金額	状态/结果	经办日	业务参	订单号	订单支付号	
单笔商务支付	M0000	20181120-00	北京, 110935508910	中金支付有限公司	0.01	成功	20181120	20181120	20181120195		
甲笔筒务支付 单望商参支付	M0000	20181120-00	北京, 110935508910	中金支付有限公司	0.01	- 等待审批 成 由	20181120	20181120	20181120195		
(Shinking)			10/10	T address of the rest					-		
总笔数:3其中(人	民币):3笔	0.03元	选中	= 笔数: 1 其中(人民币):1	笔 0.01元						白 全选(L)
业务明细业务	流程 订单信	息									
 用途:)丁割业条状态: 	支付 戸外理			受理机构	110519						^
ALMAL / J DOG				~4000							
经办用户:	赵			经办日期: 3	2018年11月20日						
请求状态:	完成			处理结果:	或功						
L											
										▶ 退出 02) ? 帮助 (1)
			UBank用户名:邓	企业编号:0599	上次登录时间:2	018-11-16 16	:14:33	00:07:32	0.0KB 网银系	絲时间:2018-11-20	16:41:26