

# 招商银行 B2B 网上支付操作手册

(版本：5.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

## 文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	定稿	2012-08-07	王绪凯	李树轩
2.0	定稿	2014-09-04	尚鑫	冯飞
3.0	定稿	2016-04-14	许丹	陈茜
4.0	定稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平
5.0	定稿	2019-04-18	杨硕	康琴

## 目录

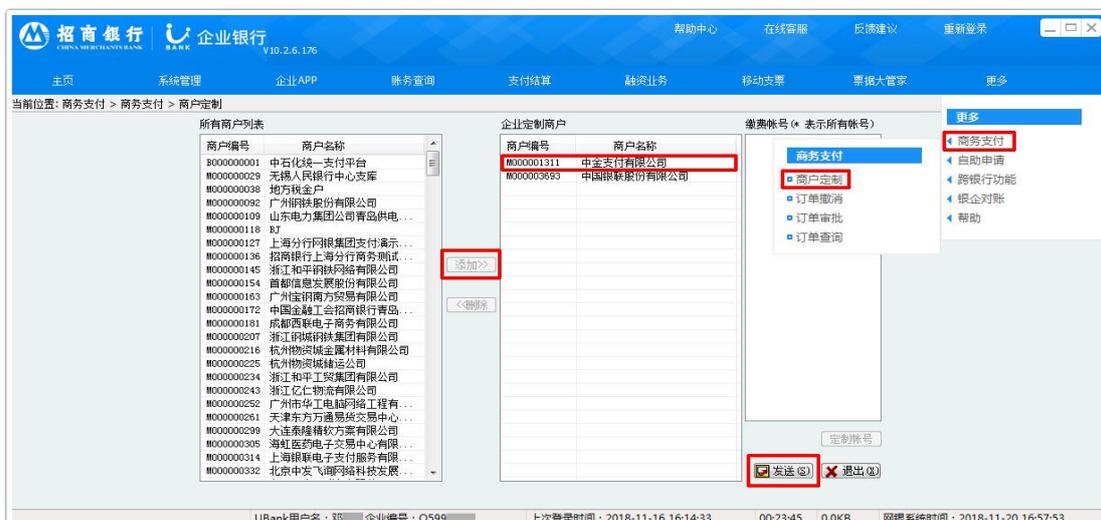
一、 B2B 支付开通流程.....	1
二、 B2B 支付操作流程.....	2
(一) 制单流程.....	2
(二) 复核流程.....	5
三、 B2B 支付交易银行订单号查询.....	7

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打招商银行客服热线 95555、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆招行官网 <http://www.cmbchina.com/> 查询。

## 一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需开通企业网银功能和 B2B 支付功能。开通成功后，银行发放至少两个 Usbkey，分别有制单、复核/管理权限。
- (二) 进入招商银行官网下载并安装 U-BANK 客户端及商务支付安装程序，正确设置网银登录环境。
- (三) 使用管理员权限用户登录招商银行 U-BANK，做如下设置：在“更多->商务支付->商户定制”菜单栏下，在所有商户列表中找到“M000001311-中金支付有限公司”点击“添加”，将中金支付有限公司添加至企业定制商户列表中，点击右下角“发送”完成设置。

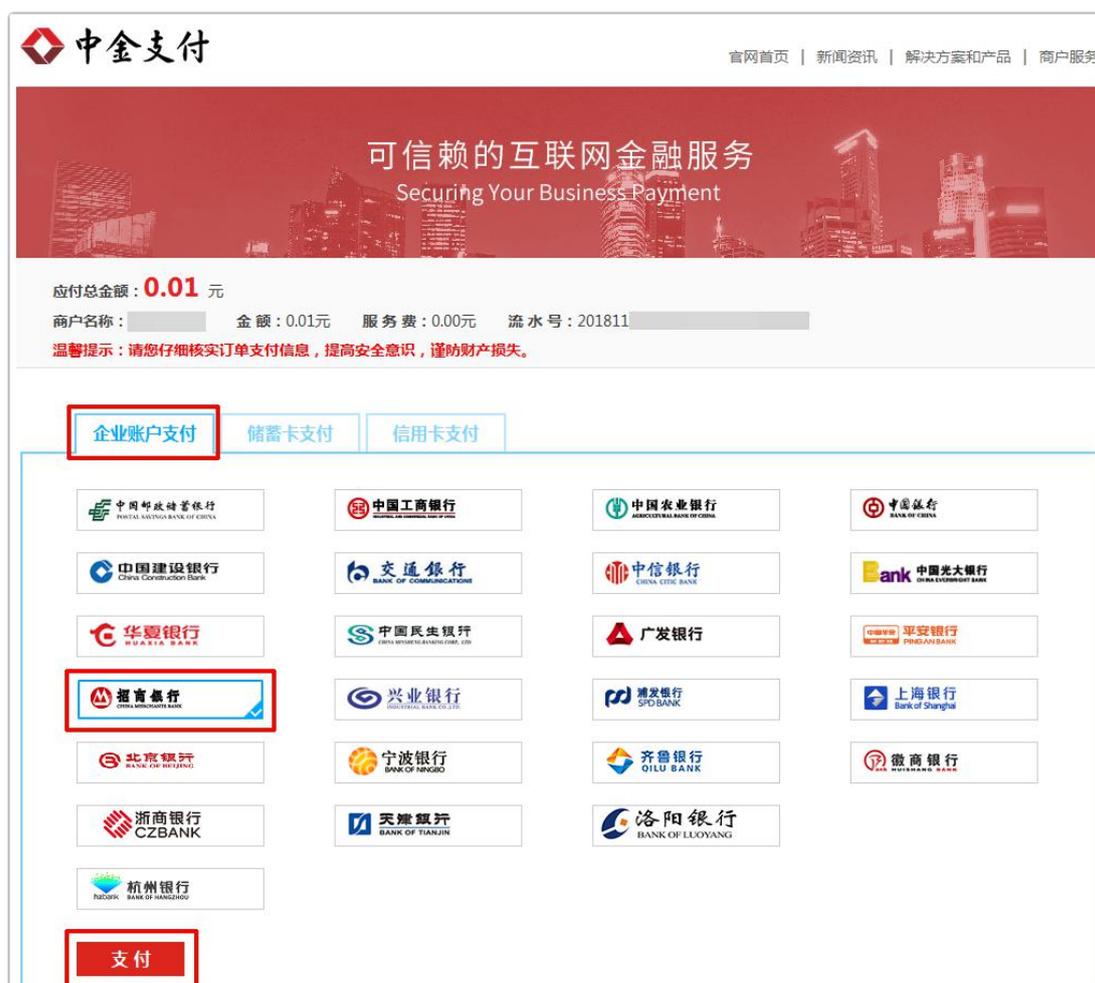


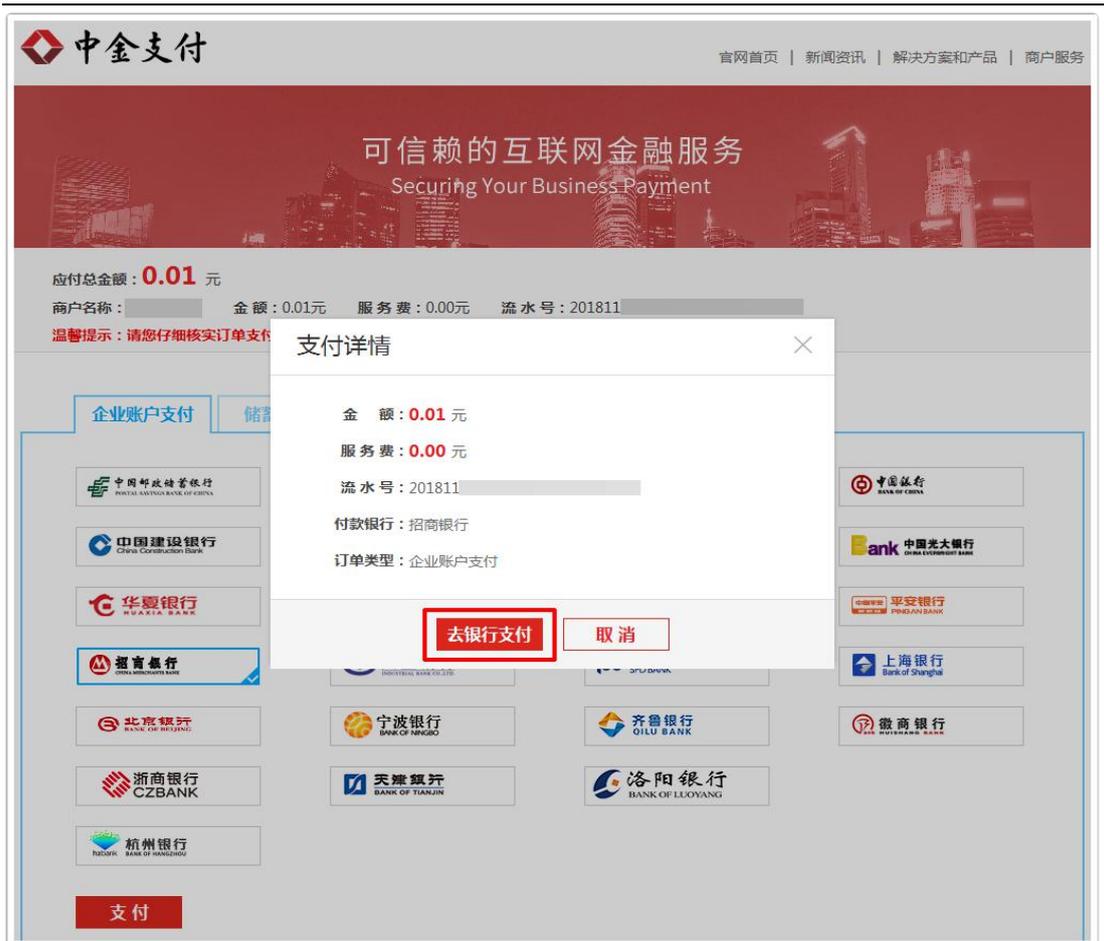
## 二、 B2B 支付操作流程

### (一) 制单流程

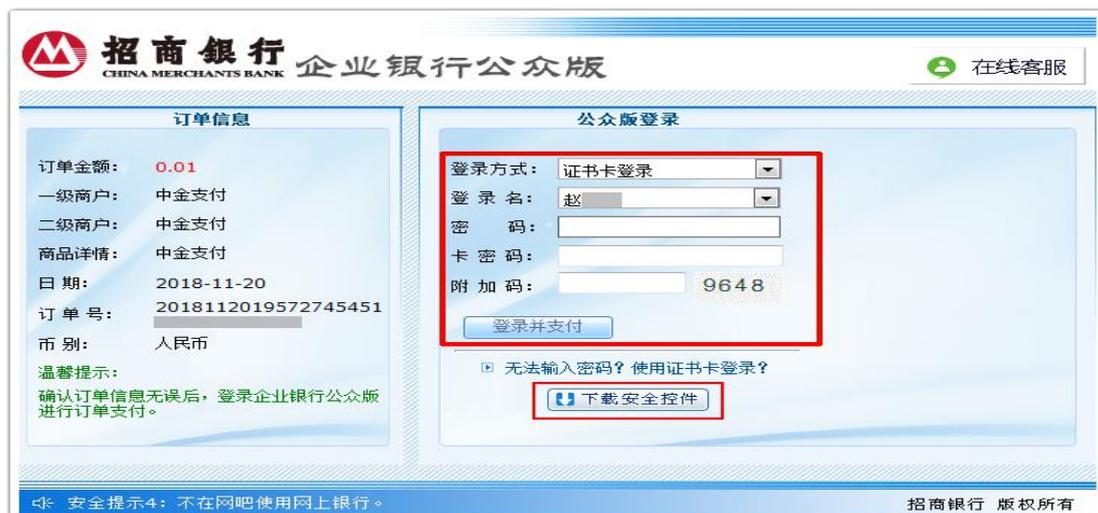
本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 将制单员的 Usbkey 插入电脑 USB 接口。
2. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“企业账户支付->招商银行”，点击“支付”。跳转到支付详情页面，核对信息无误后，点击“去银行支付”。





3. 跳转到招商银行企业银行公众版页面，核对订单信息无误后，选择“证书卡登录”，选择“登录名”（自动返显，若为空请点击页面下方“下载安全控件”下载并安装后重试），输入密码等相关信息后，点击“登录并支付”。



4. 进入到招商银行企业银行公众版，核对相关订单信息无误后，记下订单号，输入“用途”（必填），点击“经办”。



招商银行 企业银行公众版  
CHINA MERCHANTS BANK

系统管理 | 企业APP | 帐务查询 | 商务支付 | 支付结算 | 功能申请 | 电子工资单 | 银企对账 | 移动支票 | 自助申请 | 帮助

当前功能: 商务支付>新订单支付经办

备付金账户所属机构标识: C101051100 订单号: 201811  
支付机构备付金账号: 1100107160 订单支付号:

请输入付款方信息:

业务模式: 商务支付标准模式 查模式  
付方帐号: 北京, 1109355089, 人民币, 中金 查帐户

请输入支付信息:

金额: 0.01 币种: 人民币  
业务参考号: 201811201 业务种类: 对公业务  
**用途:**  
摘要:

收款方信息:

收款方账户编号: 110010716000530 收方账号类型: 04  
收方户名: 中金  
收款方账户所属机构标识: Z2026311000  
移动电话: (用于通知) 电子邮件: (用于通知)

经办 退出

说明:  
1、交易金额和收方信息不能修改

5. 弹出对话框，再次确认订单信息，点击“确定”，完成制单，等待复核。注：如支付操作已设置为免复核模式，此步操作完成后即支付成功。





## (二) 复核流程

本操作流程由具复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员 Usbkey，打开招商银行 U-BANK 客户端，UBank 用户名自动返显，输入网银“登录密码”及“证书密码”，点击“登录”。



2. 选择“更多->商务支付->订单审批”。



3. 查询待审批的交易，选择该笔待审批的订单，确认订单信息无误后，点击页面右下角“同意”。弹出<确认>对话框，再次确认是否通过复核，确认无误后，点击“确定”。



4. 弹出审批结果页面，该笔订单显示“终审完毕”。复核过程完成，支付成功。



### 三、 B2B 支付交易银行订单号查询

- (一) 登录到招商银行 U-BANK 客户端。
- (二) 选择“更多->商务支付->订单查询”。



- (三) 按照时间查询订单，此处查询到的“订单号”即为银行订单号。

