兴业银行 B2B 网上支付操作手册

(版本: 4.0)

版权声明:本文档的版权属于中金支付有限公司,任何人或组织未经许可,不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本文档会随时保持更新,请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	定稿	2012-06-11	王绪凯	李树轩
2.0	定稿	2014-10-22	尚鑫	冯飞
3.0	定稿	2016-04-14	许丹	陈茜
4.0	定稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平



目录

-,	B2E	3 支付开通流程	1
二、	B2E	3 支付操作流程	3
	(—)	采购流程	3
	(二)	制单流程	6
	(三)	复核流程	7
三、	B2E	3支付交易银行订单号查询	9

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程,请拨打兴业银行客服 热线 95561,中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登录兴业银行 官网 http://www.cib.com.cn/查询。

一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件,即可使用 B2B 中的网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通网上银行功能,开通成功后,银行发放至少两个Usbkey。
- (二) 登录兴业银行网站下载并安装网银盾驱动程序和网银管理工具,正确设置网银登录环境,配置采购员权限。
- (三) 设置采购员权限流程,如下所示:
 - 使用管理员身份登录网银,选择"操作员管理->操作权限设置
 ->电子商务权限"菜单下"采购员权限"。在操作员列表中选择所需设置人员,点击"网上采购员设置",再点击"设为网上采购员"。设置成功,等待主管权限操作员进行授权。

	企业	业网上银行						🧟 在线容服 🛛 🛅 功能地图 🕐)安全:
最作员管理 流程管理	账户管	管理 短信構造	灵 移动银行 3	客户服务 更多功能					
速设置操作员 新增操作员	修改操作	作员 删除操作员	锁定/解锁 密码重置	操作权限设置。福满金系	系統管理▼				
	1			查询权限					
输入功能名称	ikh	当前位置:操作员	員管理 > 操作权限设置 >	F转账权限					
10. THE TO IN	起			理财权限	+				
状迷声泪	快速	操作员		集团权限		a			
 快速设置操作员 	通道	場在昌利主		融资直通车权限	۶.				
● 密码重置	<<	\$8115342243R	登录名	虚拟子账户权限		3	状态	修改日期	
● 账户权限设置		0	mayali03	高小に重切阻		86	有效	2018-12-13 11:59:50	
● 移动银行开关设置		0	zhaomiaoyan04	由之裔东初阻	_	44557 CS 1000	有效	2018-12-04 15:12:24	
 待授权指令撤销 				地丁両方は限		TENRI PHYDR			
● 账户权限查询				海行中央系行队限		采购员权限	共 1页 下一页 末页	1 - 2 4	<u></u> # 2 ∮
● 操作员权限查询				跨境资金池权限	ŧ	很商转账权限			
• 登录密码修改				B管家权限	5	定向付退款权限	き设置		
 预留信息设置 				人民而资金池权限	T				
				虚拟资金池权限				1603	320-P
相关链接				汽车金融权限	+				
● 银商转账权限				国际结算权限					
● 特约商户权限									

www.cpcn.com.cn



操作员	: [(姓名/登录名) 查询		
作员列表				
	登录名	姓名	状态	修改日期
	ma	马	有效	2018-12-13 11:59:50
	zhao	zhao	有效	2018-12-04 15:12:24
		黄豆 トー西 1 1	±1页 下→页 支页	1-2 #2 ₹

	姓 名:马	登录名: ma	
业务范围	性别:男 修改时间: 2018-12-13 11:59:50	状态:有效	
作员列表			
状态	角色	业务范围	创建时间
		无数据显示	
	首页 上一	页 回] 共 0页 下一页 末页	无数据显

温馨提示	5	-
Ð	新增网上采购员成功! 经主管授权后 生效。	ā
	确定	

 使用主管身份登录网银,进行权限修改的授权操作。选择"客 户服务"菜单下"待办事宜->待办指令"。在待办指令列表中 点击"操作员权限",进入后点击"权限授权",提示授权业务 权限成功。

0	生线兴业		上银行						
账户查询	操作员管理	流程管理	账户管理	短信積灵	移动银行	投资理财	E管家	客户服务	更多功能
待办事宜▼	账户权限查询 掛	操作员权限查询	登录密码修改	操作日志查询	外汇牌价查询	证书管理	预留信息设置	在线客服 贵金属	属行情 同步企业信息
待办指令 信息公告	٩	Iller					欢	迎您使用兴业	业银行企业网上银行
眼行公告		起快				×	-		业务通知:



	欢迎想	您使用兴业银行企业网上银行	
	四	业务通知: 计 处时代	更多信意>
✿】 银行公告 企业	网银、企业移动银行、银企直联B2B支付直联业务暂***	2018-12-10	更多公告>>
待办指令列表			
	结本山东有称	待击业圣学教	下一步
	可犯工力有师	13 30-112-0 -East	

操作员:		(姓名/登录名) 查询					
又限列表							
操作员	权限类型	账户	角色	业务范围	单笔限额	日限额	创建日期
크 na	B2B网上支付		[网上采购员]	「网上采购员查询」			2018-12-13 14:37:3



二、 B2B 支付操作流程

兴业银行 B2B 支付分为采购环节、制单环节、复核环节,操作 流程如下:

(一) 采购流程

本操作流程由网上采购员完成,操作流程如下:

1. 将网上采购员 Usbkey 插入 USB 接口, 配置正确的浏览器设置。



 在商户网站选择商品或者服务后,在中金支付页面选择"企业 账户支付->兴业银行",点击"支付"。跳转到支付详情页面, 核对订单信息无误后,点击"去银行支付"。

◆中金支付		官网首页	新闻资讯 解决方案和产品 商户服务
应付总金额: 0.01 元 商户名称: 金额:(温馨提示: 请您仔细核实订单支付信	可信赖的互明 Securing Your Bu 0.01元 服务费:0.00元 流水号 编,提高安全意识,谨防财产损失。	(网金融服务 siness Payment : 201812	
企业账户支付储蓄	卡 支付 信用卡支付		
一一一 中国华庆转首条行 PRITAL ANTROS BATA OF CHITA	国工商银行	· 中國农业银行	O TE MA
Orina 建设银行 Crima Construction Barri	() 交通銀行	· 中信報行 CHESA CITIE BASK	
で 华夏银行	SPE 中国民生狼 行 DBTN BROWERD BANADA CODE, DB	📥 广发银行	ameral 平安银行
部である	South and the second s	CD 第2版行 SPD BANK	► 上海银行 Berkof Stanghai
State and and and a	宁波银行 Busicon Mindade	☆ 齐鲁银行 OILU BANK	⑦ 徽商银行
☆浙商银行 CZBANK	交號 安雅 算行 BANK OF TANUN	经路阳银行 BANK OF LLOYANG	
Macharite 杭州银行	BQD 🚨 青岛银行	🞯 南京银行	
支付			
应付总金談: リ・リエ 元 商户名称: 金額 温馨提示: 请您仔细核实订单支作	支付详情		×
企业账户支付储蓄	金 额: 0.01 元 服务费: 0.00 元		
	流水号: 201812 付款银行: 兴业银行		@ + & &
Const Construction Name	订单类型: 企业账户支付		
仓 朱熹银行	去银行支付	取消	www.www.www.www.www.www.www.www.www.ww
▲ 招商保行	⑤ 兴业银行	「	▲ 上海银行

 进入兴业银行网上支付页面,核对订单信息无误后记下订单号 输入网上采购员登录名、企业网银登录密码,并点击"下一步"。



订单金额: 0.01元		收款商户: 中金支付有限公司	M _ E shopp
支付日期: 2018-12	2-13	订单号码: 201812	P ZT
商品描述: 中金支付	j(等)	交易流水: 201812	
二级商户: 中金支付	t		(HELET
企业采购员登录	确认下单信息	下单结果	
企业采购员登录	确认下单信息	下单结果	(2) 使用提示
企业采购员登录	确认下单信息	下单结果	 使用提示 1、网上采购员登录名由贵单位设置。
企业采购员登录	确认下单信息	下单结果	使用提示 成上采购员登录名由贵单位设置。 尚未获得网上采购员登录名,或遗忘登 端系系弗帕尔企业网络管理局办理
企业采购员登录 网上采购员登录名:	确认下单信息	下单结果	使用提示 (來用上來购员登录名由奧单位设置。 (尚未获得兩上采购员登录名,或遗忘登码,请联系费单位企业网模管理员办理 (下单成功后,需费单位的企业财务,
企业采购员登录 列上采购员登录名: 	确认下单信息	下单结果	使用提示 使用提示 、网上采购员登录名由贵单位设置。 尚未获得网上采购员登录名,或遗忘登码,请联系贵单位企业网银管理员办理 、下单成功后,需贵单位的企业财务,登录企业网银油行B2B网上支付。
企业采购员登录名: 网上采购员登录名: 2业网银登录卷码:	》 確认下单信息		使用提示 使用提示 风上采购员登录名由贵单位设置。 尚未获得网上采购员登录名,或遗忘登码, 请联系贵单位企业网银管理员办理 、下单成功后,需贵单位的企业财务,登录企业网银进行B2B网上支付。
企业采购员登录名: 网上采购员登录名: 企业网报登录密码:) 确认下单信息) 下一步	下单结果	使用提示 成上采购员登录名由贵单位设置。 尚未获得网上采购员登录名。或遗忘登码,请联系贵单位企业网粮管理员办理 2、下单成功后,需贵单位的企业财务,登录企业网粮进行B2B网上支付。
企业采购员登录名: 同上采购员登录名: 上采购员登录名:	确认下单信息 下一步	下单结果	2 使用提示 风上采购员登录名由贵单位设置。 尚未获得网上采购员登录名,或遗忘器 丙,清联系贵单位企业网锁管理员力理 2、下单成功后,需责单位的企业财务, 登录企业网锁进行828网上支付。 7 重要声明
企业采购员登录名: 國上采购员登录名: 企业网报登录密码:	确认下单信息 下一步	下单结果	 使用提示 1、网上采购员登录名由贵单位设置。: 尚未获得网上采购员登录名,或遗忘器 码,清晰系贵单位企业网锁管理员力理 2、下单成功后,需贵单位的企业财务; 登录企业网锁进行828网上支付。 ⑦ 重要声明 本行仅提供安全可靠的网上支付服务,

4. 确认订单信息和金额,点击"确认",弹出验证 Usbkey 密码窗

口,输入后点击"登录"。

企业采购员登录 确认 下单信息 下单结果	? 使用提示
订单日期: 2018-12-13	1、下单时须使用网盾(证书),请根据浏 览器的提示信息安装证书签名控件。如安装 牛取 80%名称认过程中报告 法主下下转
订单号码: 201812	并安装。控件下载
	2、下单成功后,需贵单位的企业财务人员
交易流水: 201812	登录企业网银进行B2B网上支付。
商户代号: 320	
商户名称: 中金支付有限公司	
二級商户: 中金支付	
订单金额: 0.01	
下单人员: ma	வி நகைய
職认 取消	本行仅提供安全可靠的网上支付服务,一切 由于商品质量、送货服务等引起的争议均由 客户及商户自行协商解决。

Q 现在	E需要验证/	的网盾密码	母:
	密码:		
		20 = 4 5	



5. 采购完成,等待财务人员完成制单。

♥ 1)単巳成	切达至您的企业网银,请及的联系 B + + + + > > > > > + + + + + + + + + +	\$1E
业财务人	员,生成B2B11单文付指令	
商户名称:	中金支付有限公司	
二级商户:	中金支付	
交易流水:	201812	
订单金额:	0.01	
企业网银操作员姓名:	马	
企业网银客户名称:	中金	

(二) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成,操作流程如下:

- 1. 将制单员 Usbkey 插入 USB 接口,登录到兴业银行企业网银。
- 2. 选择"企业财务室->B2B 支付->生成指令"。

う 在线兴业	企	业网上银行			
户查询 企业财务室	投资1	聖财 客户服务	更多功能		
付款▼ 费用管理▼ 工资	发放▼ 证	券资金清算汇划▼	B2B支付▼ 往来账户	管理▼ 汇款回单 自助線	數費▼ B2B代扣签约管理▼
	Υ. Υ		生成指令		
俞入功能名称	山友	当前位置:企业财	撤销指令	指令	
此法通道	起世	步骤—: 选择	查询B2B支付指令		
(1997年7月)	速	☑ 商	查询订单退款明细	商户名称	订单号

 选择待付款项、付款账号及下一处理人,点击"提交",制单 完成,等待复核人员复核订单。



商户代号	商户名称	i	订单号	金额		下单日期	Я	采购员	指定付款账号
Z202631	中金支付有限公司	201812			0.01	2018-12-13	马	ша	
			首页 上一页	1 共 项	下一页 末页				1 - 1 共 1
聚二: 选择付款账号									
账户		(名称				开户机	构	
321060100 59		甲亚					六业银行北京	四甲文仃	
			首页 上一页	[1] 共 项	下一页 末页				1-1 # 1

处	理结果											
	凭证代号	付款账号	商户代号	商户名称	订单号	金额	下单日期	指令生成时间	当前状态	下一步	执行情况	指派人员
0	1190	3210	Z202	中金支付有限公司	201812	0.01	2018-12-13	2018-12-13 17:04:45	审核中	授权		全部

(三) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成,操作流程如下:

- 1. 将制单员 Usbkey 插入 USB 接口,登录到兴业银行企业网银。
- 2. 选择"企业财务室->B2B 支付->授权指令"。

	一 企业网上银行				
账户查询 企业财务室	投资理财 客户	服务 更多功能			
对公付款▼ 费用管理▼ 工资	发放 📲 证券资金清算汇划	Ⅰ▼ B2B支付▼ [款回单	单 自助缴费▼ B2B代扣签约管理▼	1	
输入功能名称 🔍	☆ 欢迎使用学	授权指令 查询B2B支付指令	3时更改您的初始密码!	欢迎您使用兴业银	行企业网上银行
快速通道	起快	查询订单退款明细			业务通知:



3. 勾选待授权交易,点击"授权"。

授权指令										
凭证代号	付款账号	商户代号	商户名称	订单号	金额	下单日期	指令生成时间	当前状态	下一步	详细
1190	3210	Z202	中金支付有限公司	201812	0.01	2018-12-13	2018-12-13 17:04:45	审核中	授权	详细
1190	3210	2202	甲金文衍有限公司	201812	0.01	2018-12-13	2018-12-13 17:04:45	申核中	授权	
				*** • * •					1 - 1	# 1

4. 弹出<温馨提示>对话框,点击"确认"。再次核对订单信息,

点击**"签名"**。

温馨提示		X
Đ	您将授权所选中的指令,确定	定吗?
	确认取消	

付款账户	商户代号	商户名称	订单号	金额	下单日期	指令生成时间	采购员
3210	Z202	中金支付有限公司	201812	0.01	2018-12-13	2018-12-13 17:04:45	马

5. 指令授权结果显示交易成功,完成该笔订单复核。

凭证代号	, 付款账号	商户代号	商户名称		订单号	金额	下单日期	指令生成时间	当前状态	下一步	执行情况	指派人员
) 1190	32106	Z202	中金支付有限公司	201812		0.01	2018-12-13	2018-12-13 17:04:45	交易成功	结束	指令发送成功	



三、 B2B 支付交易银行订单号查询

(一) 登录到兴业银行企业网银。

(二) 选择"企业财务室"菜单下"B2B 支付->查询 B2B 支付指令"。

六本 海 🚺	110442	Louis and	र्गाल के प्राप्त के	-	
户查明 企	亚则分至	按束理财	各尸服分	更多功能	
付款 = 弗田管	⊞ → 工 咨告	₩▼」 证券溶全	·浩笛汇划 🚽 🖪	82B支付▼ 汇款同度	单 白肋缴费▼ B2B代扣签约管理▼
	HE ▼1 上风及	NX + U MENDARM		A DATE A DATE	
		1 11X + 1 ME 73 54 32	2月99-2月9日 	受权指令	

(三) 选择相应查询条件,点击"查询",找到对应订单,"订单号"即为所需查询银行订单号。点击"详细"可查询详细信息。

	查询指令状态:	全部状态 🗸	查询订单号:								
	下单日期:		至 🗐								
	指令生成日期:	2018-12-13	至 🗐	2018-12-13							
查道	¹¹ 结果 凭证代号	付款账号	商户代号	商户名称	订单号	金额	下单日期	指令生成时间	当前状态	下一步	渕
)	1190 3	210	Z202	中金支付有限公司 201812		0.01	2018-12-13	2018-12-13 17:04:45	交易成功	结束	谨
				***		T 25 + 25				1 - 9	+ -