

# 浦发银行 B2B 网上支付操作手册

(版本：4.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

## 文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2012-08-08	陈茜	王绪凯
2.0	定稿	2014-10-24	王爱斌	冯飞
3.0	定稿	2018-10-23	汤文倩	陈茜
4.0	定稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

## 目录

一、 B2B 支付开通流程.....	1
二、 B2B 支付操作流程.....	1
(一) 制单流程.....	1
(二) 复核流程.....	6
三、 B2B 支付交易银行订单号查询.....	7

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打浦发银行客服热线 95528、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆浦发银行官网 <http://www.spdb.com.cn/> 查询。

## 一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通企业版网银和电子商务功能。开通成功后，银行发放至少两个 Usbkey，分别具有制单、复核权限。
- (二) 登录浦发银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

## 二、 B2B 支付操作流程

### (一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 将制单员的 Usbkey 插入电脑 USB 接口。
2. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**企业账户支付->浦发银行**”，点击“**支付**”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

### 可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元

商户名称: [ ] 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201811 [ ]

温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付

储蓄卡支付

信用卡支付

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

中国工商银行  
INDUSTRIAL BANK OF CHINA

中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

中国银行  
BANK OF CHINA

中国建设银行  
CHINA CONSTRUCTION BANK

交通银行  
BANK OF COMMUNICATIONS

中信银行  
CHINA CITIC BANK

中国光大银行  
CHINA EVERLIGHT BANK

华夏银行  
HUAXIA BANK

中国民生银行  
CHINA MINGSHENG BANKING CORP.

广发银行  
GUANGFA BANK

平安银行  
PINGAN BANK

招商银行  
CHINA MERCHANTS BANK

兴业银行  
INDUSTRIAL BANK OF CHINA

浦发银行  
SPDBANK

上海银行  
Bank of Shanghai

北京银行  
BANK OF BEIJING

宁波银行  
BANK OF NINGBO

齐鲁银行  
QILU BANK

徽商银行  
WEIJIANG BANK

浙商银行  
CZBANK

天津银行  
BANK OF TIANJIN

洛阳银行  
BANK OF LUOYANG

杭州银行  
BANK OF HANGZHOU

支付

### 可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元

商户名称: [ ] 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: [ ]

温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

#### 支付详情

金额: **0.01** 元

服务费: **0.00** 元

流水号: 201811 [ ]

付款银行: 浦发银行

订单类型: 企业账户支付

去银行支付

取消

企业账户支付

储蓄卡支付

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

中国工商银行  
INDUSTRIAL BANK OF CHINA

中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

中国银行  
BANK OF CHINA

中国建设银行  
CHINA CONSTRUCTION BANK

交通银行  
BANK OF COMMUNICATIONS

中信银行  
CHINA CITIC BANK

中国光大银行  
CHINA EVERLIGHT BANK

华夏银行  
HUAXIA BANK

中国民生银行  
CHINA MINGSHENG BANKING CORP.

广发银行  
GUANGFA BANK

平安银行  
PINGAN BANK

招商银行  
CHINA MERCHANTS BANK

兴业银行  
INDUSTRIAL BANK OF CHINA

浦发银行  
SPDBANK

上海银行  
Bank of Shanghai

北京银行  
BANK OF BEIJING

宁波银行  
BANK OF NINGBO

齐鲁银行  
QILU BANK

徽商银行  
WEIJIANG BANK

浙商银行  
CZBANK

天津银行  
BANK OF TIANJIN

洛阳银行  
BANK OF LUOYANG

杭州银行  
BANK OF HANGZHOU

支付

3. 跳转到浦发银行页面，确认订单详情无误后，记下订单号，点击“登录公司网银专业版”。弹出<选择证书>页面，选择证书，点击“确认”，进入到浦发银行登录页面。



4. 输入对应的“企业客户号”（自动返显，若为空则请检查是否正确安装 Usbkey 驱动控件）、“用户登录名”、“网银登录密码”后点击“登录”。弹出<验证 U-KEY 密码>页面，输入 Usbkey 密码，点击“确定”。



5. 跳转到浦发银行<网上支付确认>页面，或选择“电子商务支付”->“支付”菜单下，选择要支付的订单点击“支付”。



6. 再次核对订单信息无误后，点击“确定”。



7. 核对 Usbkey 上显示的信息无误后，按下 Usbkey 上的“OK”键。



8. 网银页面显示交易处理成功，完成制单，等待复核。





## (二) 复核流程

本操作流程由具复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员 Usbkey，登录到浦发银行企业网银。
2. 在“客户服务->我的信息台->网银交易授权”菜单下，选择需要复核的订单，点击“授权”。核对 Usbkey 上显示的信息无误后，按下 Usbkey 上的“OK”键，确认该笔订单复核。



3. 返回交易授权结果，显示交易成功，完成订单复核。



### 三、 B2B 支付交易银行订单号查询

(一) 插入 Usbkey，登录到浦发银行企业网银。

(二) 在“客户服务->我的信息台-网银交易日志查询”中查看交易记录。点击相应交易的“网银流水号”查看详细信息，其中“订单号”即为银行订单号。



网银交易日志详细信息					
交易流水号	558993				
交易名称	交易授权				
交易时间	2018-11-20 10:13:26				
交易状态	交易成功				
错误原因					
被处理的交易记录 1	被处理交易流水	558991			
	被处理交易名称	电子商务支付			
	被处理交易时间	2018-11-20 10:07:38			
	被处理交易状态	交易成功			
	账号	911900			
	订单号	201811			
	交易金额	0.01			
	金额	0.01			
	商户号	911999			
	商户名称	中金支付有限公司			
	商户日期时间	20181120100507			
	支付次数				
	商户保留1				
	商户保留2				
	交易返回数据	<table border="1"> <tr> <td>网关流水</td> <td>EPC87579</td> </tr> <tr> <td>响应码</td> <td>00000000</td> </tr> </table>	网关流水	EPC87579	响应码
网关流水	EPC87579				
响应码	00000000				