

民生银行 B2B 网上支付操作手册

(版本：4.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2012-08-08	陈茜	王绪凯
2.0	定稿	2014-10-21	王爱斌	冯飞
3.0	定稿	2016-04-13	许丹	陈茜
4.0	定稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

目录

一、 B2B 支付开通流程.....	1
二、 B2B 支付操作流程.....	1
(一) 制单流程.....	1
(二) 复核流程.....	4
三、 B2B 支付交易银行订单号查询.....	5

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打民生银行客服热线 95568、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆民生银行官网 <http://www.cmbc.com.cn/> 查询。

一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通企业版网银和电子商务功能。开通成功后，银行至少发放两个 Usbkey，分别具有制单、复核权限。
- (二) 登录民生银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

二、 B2B 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 将制单员的 Usbkey 插入电脑 USB 接口。
2. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**企业账户支付->民生银行**”，点击“**支付**”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: _____ 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201812 _____
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 | 储蓄卡支付 | 信用卡支付

支付

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: _____ 金额: _____
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

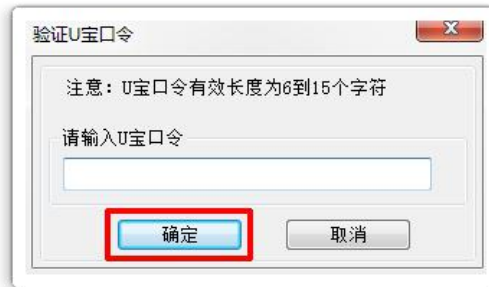
企业账户支付 | 储蓄卡支付 | 信用卡支付

支付

支付详情

金额: **0.01** 元
服务费: **0.00** 元
流水号: 201812 _____
付款银行: 民生银行
订单类型: 企业账户支付

去银行支付 | 取消



6. 制单完成，等待复核人员复核订单。



(二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 将复核员的 Usbkey 插入 USB 接口，登录到民生银行企业网银。
2. 选择“审批”在“待办事宜”中查询所需复核订单，勾选“同意”选项框，点击“下一步”。



7. 点击“提交”，弹出<验证U宝口令>对话框，输入U宝口令后，点击“确定”。确认该笔订单复核。



同意	不同意	退回	业务名称	凭证号	预约日期	付款账号	付款账户名称	收款账户名称	收款账号	币种
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B2B订单支付	9800		6303	中金	中金	1100	人民币



验证U宝口令

注意：U宝口令有效长度为6到15个字符

请输入U宝口令

8. 显示审批同意成功，完成该笔订单复核。

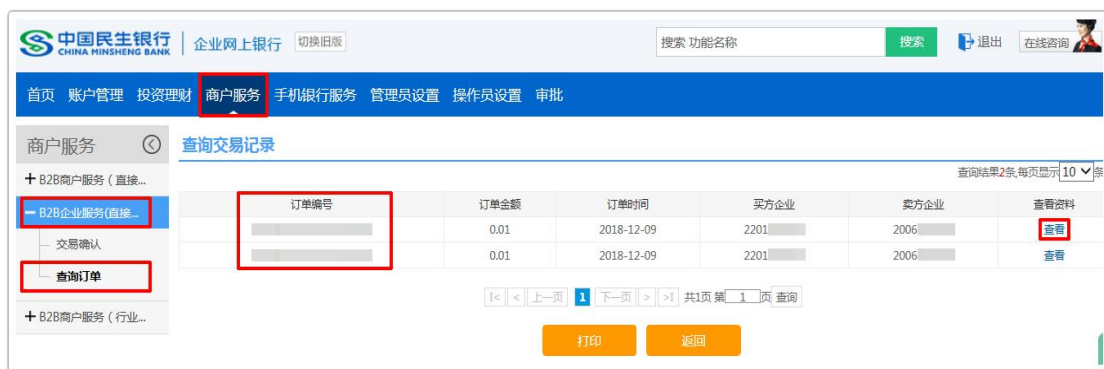


制单总笔数：1 成功总笔数：1 失败总笔数：0 成功交易总金额：0.01

审批结果信息	业务名称	凭证号	预约日期	付款账号	付款账户名称	收款账户名称	收款账号	币种
审批同意成功	B2B订单支付	9800		6303	中金	中金	1100	人民币

三、 B2B 支付交易银行订单号查询

- (一) 插入 Usbkey，登录到民生银行企业网银。
- (二) 在“商户服务->B2B 企业服务（直接支付）->查询订单”中查看交易记录，“订单编号”即为所需银行订单号，点击“查看”可查看详细信息。



(三) 或联系民生银行对公人工客服（95568）登记后台查询。银行订单号一般由 31 位数字组成，其中前 8 位由交易日期组成，如交易在 2019 年 01 月 20 日生成，则所需查询银行订单号格式为 20190120*****。