

# 中国建设银行 B2B 网上支付操作手册

(版本：4.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

## 文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	定稿	2012-06-11	王绪凯	李树轩
2.0	定稿	2014-08-21	尚鑫	冯飞
3.0	定稿	2016-04-15	许丹	陈茜
4.0	定稿	2019-11-20	杨硕	康琴

---

## 目录

一、 B2B 支付开通流程.....	1
二、 B2B 支付操作流程.....	1
(一) 制单流程.....	1
(二) 复核流程.....	5
三、 B2B 支付交易银行订单号查询.....	8

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打建设银行客服热线 95533，中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆建行官网 <http://www.ccb.com/> 查询。

## 一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 中的网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通网上银行功能并成为企业网银高级版客户。  
开通成功后，银行发放三个网银盾，分别具有制单、复核、管理权限。
- (二) 登录建设银行网站下载并安装网银盾驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

## 二、 B2B 支付操作流程

### (一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入建设银行网银盾，配置正确的浏览器设置。
2. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**企业账户支付->中国建设银行**”，点击“**支付**”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

## 可信的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元  
商户名称: [ ] 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 2019 [ ]  
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 | 储蓄卡支付 | 信用卡支付

			BQD

**支付**

官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

## 可信的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元  
商户名称: 测试机构 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 2019 [ ]  
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 | 储蓄卡支付 | 信用卡支付

			BQD

**支付**

### 支付详情

金额: **0.01** 元  
服务费: **0.00** 元  
流水号: 2019 [ ]  
付款银行: 中国建设银行  
订单类型: 企业账户支付

**去银行支付** | 取消

3. 跳转建行企业网银支付页面，输入“客户识别号”点击“确定”。



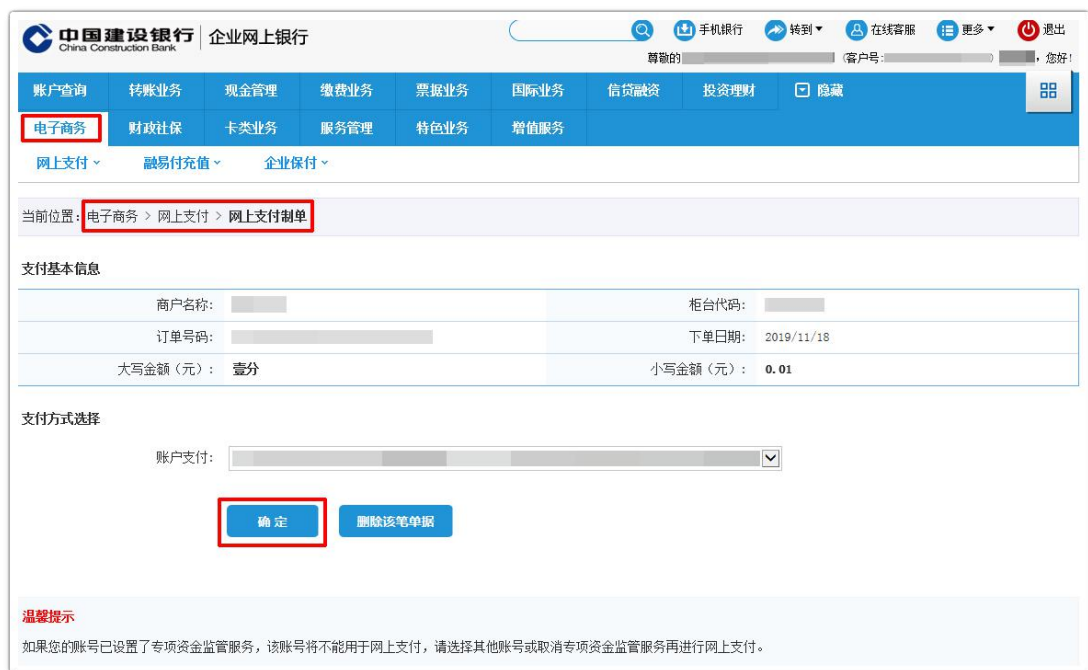
4. 插入网银盾，输入网银盾密码，确认订单信息和金额，点击“立即支付”。



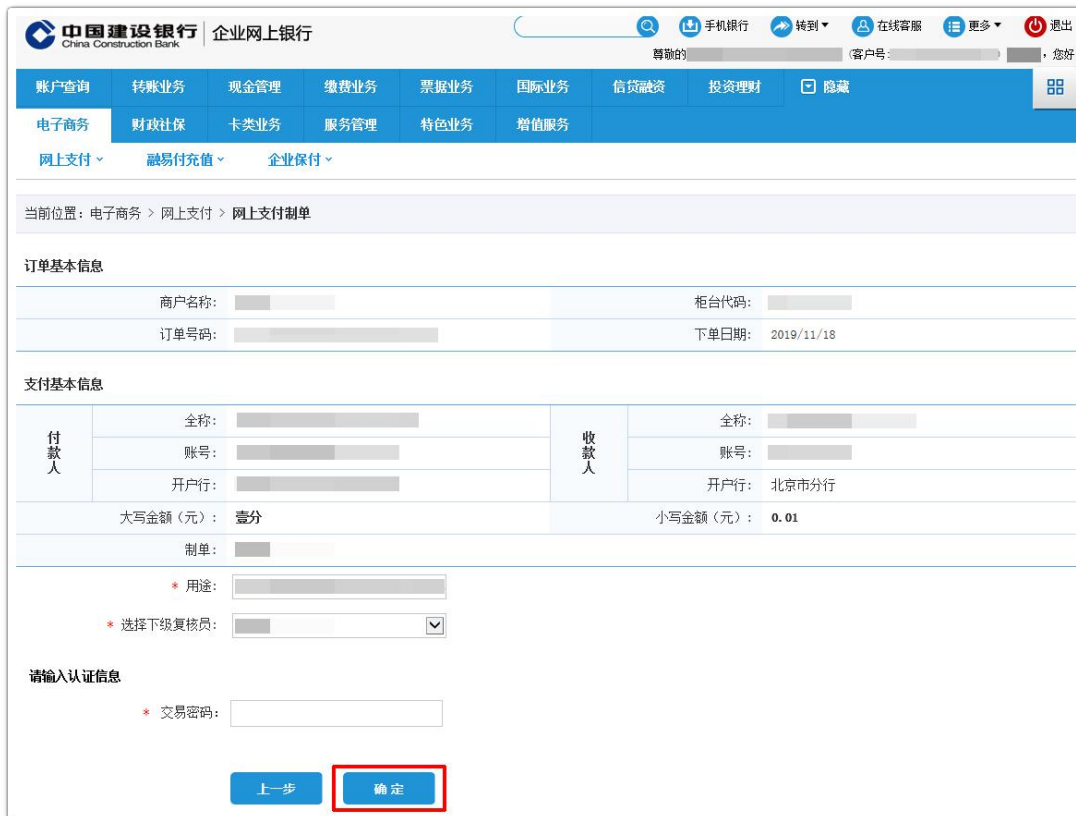
5. 跳转建行企业网银，确认登录信息，输入密码，点击“登录”。



6. 进入到企业网银系统界面，点击“电子商务”→“网上支付”→“网上支付制单”，确认网上支付订单信息，选择账户，点击“确定”。



7. 选择下级复核员，输入“交易密码”。点击“确定”，确认支付，制单成功，等待复核人员复核订单。



中国建设银行 | 企业网上银行

尊敬的: [用户名] (客户号: [客户号]), 您好!

账户查询 转账业务 现金管理 缴费业务 票据业务 国际业务 信贷融资 投资理财 隐藏

电子商务 财政社保 卡类业务 服务管理 特色业务 增值服务

网上支付 融易付充值 企业保付

当前位置: 电子商务 > 网上支付 > 网上支付制单

订单基本信息

商户名称:		柜台代码:	
订单号码:		下单日期:	2019/11/18

支付基本信息

付款人	全称:		收款人	全称:	
	账号:			账号:	
	开户行:			开户行:	北京市分行
大写金额(元):		壹分	小写金额(元):		0.01
制单:					

\* 用途: [输入框]

\* 选择下级复核员: [下拉菜单]

请输入认证信息

\* 交易密码: [输入框]

上一步 **确定**



中国建设银行 | 企业网上银行

尊敬的: [用户名] (客户号: [客户号]), 您好!

账户查询 转账业务 现金管理 缴费业务 票据业务 国际业务 信贷融资 投资理财 隐藏

电子商务 财政社保 卡类业务 服务管理 特色业务 增值服务

网上支付 融易付充值 企业保付

当前位置: 电子商务 > 网上支付 > 网上支付制单

 尊敬的用户, 网上支付制单成功!  
凭证号: [凭证号]  
等待下一级复核员 [用户名] 复核。

继续制单

## (二) 复核流程



本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员网银盾，登录到建设银行企业网银。



2. 点击“电子商务”->“网上支付”->“网上支付复核”。选择待复核的支付订单，点击“确定”。



3. 订单信息核对无误后，选择“审核通过”，点击“确定”。输入网银盾密码，按下网银盾的“确认”键，确认复核。

中国建设银行 企业网上银行

尊敬的: (客户号: ) 您好!

账户查询 转账业务 现金管理 缴费业务 票据业务 国际业务 信贷融资 投资理财 收藏

电子商务 财政社保 卡类业务 服务管理 特色业务 增值服务

网上支付 融易付充值 企业保付

当前位置: 电子商务 > 网上支付 > 网上支付复核

订单基本信息

商户名称:		柜台代码:	
订单号码:		下单日期:	2019-11-18 14:35:30

支付基本信息

付款人	全称:		收款人	全称:	
	账号:			账号:	
	开户行:			开户行:	北京市分行
	金额:	壹分		小写:	0.01
用途:	网上购物201911182056907		制单:		

操作:  审核通过  审核不通过

上一步 确定



4. 提示“审核完成, 支付成功”。



### 三、 B2B 支付交易银行订单号查询

- (一) 登录到建设银行网上银行。
- (二) 点击“电子商务”->“网上支付”->“支付流水查询”。选择相应起止时间或输入凭证号，选择付款账户，点击“确定”。




The screenshot shows the 'China Construction Bank' (中国建设银行) online banking portal. The navigation menu includes '电子商务' (E-commerce) and '网上支付' (Online Payment), with '支付流水查询' (Payment Flow Query) selected. The search criteria section includes fields for '起止日期' (Start/End Date) set to 20191101 - 20191118, '交易金额' (Transaction Amount), and '凭证号' (Voucher Number). A dropdown menu for '付款账户' (Payment Account) is set to '\*\*\*请选择付款账户\*\*\*'. A '确定' (Confirm) button is highlighted with a red box.

- (三) “订单号码”即为所需查询银行订单号。点击“查询”即可查看建设银行网上银行交易电子回单。



The screenshot shows the search results page. A table displays the query results with columns for '商户名称' (Merchant Name), '订单号码' (Order Number), '金额' (Amount), '下单日期' (Order Date), and '状态' (Status). The '订单号码' field is highlighted with a red box, showing the value '2019'. Below the table, there are buttons for '返回' (Return), '查询' (Query), and '通知商户' (Notify Merchant).

商户名称	订单号码	金额	下单日期	状态	>>
● [Redacted]	2019	0.01	2019-11-18 14:35:30	交易成功	


中国建设银行 企业网上银行

手机银行 转到 在线客服 更多 退出

尊敬的                      (客户号:)                      您好!

账户查询
转账业务
现金管理
缴费业务
票据业务
国际业务
信贷融资
投资理财
隐藏

电子商务
财政社保
卡类业务
服务管理
特色业务
增值服务


网上支付 融易付充值 企业保付

当前位置: 电子商务 > 网上支付 > 支付流水查询

中国建设银行网上银行电子回单

币别: 人民币    日期: 2019-11-18 14:46:10    凭证号:

付款人	全称: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                    </span>	收款人	全称: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                    </span>
	账号: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                    </span>		账号: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                    </span>
	开户行: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                    </span>		开户行: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                    </span>
大写金额: 壹分		小写金额: ￥ 0.01元	
用途: 网上购物20 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                    </span>		验证码: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                    </span>	
交易状态: 交易成功			
制单: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                    </span>			
复核: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                    </span>			
主管: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                    </span>			



重要提示: 银行受理成功, 本回单不作为收、付款方交易确认的最终依据。

返回
打印当前页